

## **Política de Privacidad de Datos**

La presente Política de Privacidad de Datos, tiene por objeto poner en conocimiento de los Usuarios los alcances de la protección integral de sus datos personales asentados en los archivos; registros; bancos o bases de datos; u otros medios técnicos de tratamiento de datos implementados por PROPIEDADES Y DESARROLLOS FIRENZE S.A., (en adelante GRUPO FIRENZE) con domicilio en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, asegurando el respeto al derecho a la intimidad de las personas, así como también al libre acceso a la información que sobre las mismas pueda eventualmente registrarse.

GRUPO FIRENZE, considera que cualquier tipo de información relativa a un Usuario es información de carácter personal, y por consiguiente vela en todo momento por la privacidad y confidencialidad de la misma. La confidencialidad de la información relativa a los Usuarios implicará su mantenimiento en archivos y/o bancos o bases de datos seguros, de modo tal que el acceso por parte de terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto, se encuentre restringido.

Para preguntas sobre esta Política o cualquier circunstancia relativa al tratamiento de información de carácter personal, los Usuarios podrán contactarse a través de cualquiera de estos medios: **1) E-mail; 2) Correo postal**

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por GRUPO FIRENZE a la dirección postal o, a la casilla de correo electrónico consignada directamente por el usuario, en los formularios de registro o, aquella que surja como domicilio o dirección de correo del remitente en los casos que entable comunicación un visitante no registrado, se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el Sitio, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.

Esta Política de Privacidad refiere al los siguientes aspectos:

- ☐ Voluntariedad en la entrega de datos
- ☐ Datos sensibles
- ☐ Datos financieros
- ☐ Autorización de uso de la información personal
- ☐ Recolección y uso de Información
- ☐ Qué información recaba GRUPO FIRENZE
- ☐ Transferencia de la información personal
- ☐ Divulgación de la información

- ☐ Lugar físico en donde tiene lugar el tratamiento de los datos personales de los usuario
- ☐ Comunicaciones del Sitio
- ☐ Derechos de los titulares de los datos
- ☐ Utilizamos Métodos de Seguridad Apropriados
- ☐ Cumplimiento de la ley 25.326
- ☐ Cambios a esta Política
- ☐ ¿Qué ocurre con su información personal cuando cierra su cuenta con nosotros?

### **Voluntariedad en la entrega de datos.**

La presente Política está destinada a informar a los usuarios acerca del tratamiento de datos personales llevado adelante por GRUPO FIRENZE, con el objeto que libre y voluntariamente determinen la entrega o no, de sus datos personales cuando les sean requeridos o que se puedan obtener a partir de la utilización de alguno de los servicios disponibles en “www.grupofirenze.com.ar”

Por regla general, cuando para utilizar un servicio o acceder a cierto contenido se solicite algún dato personal, la entrega del mismo no es obligatoria, con excepción de aquellos casos donde específicamente se indicara que es un dato requerido para la prestación del servicio.

### **Datos sensibles**

GRUPO FIRENZE no recaba datos sensibles de ninguna naturaleza. Si cualquiera de los datos requeridos fueren en el futuro calificados como dato de tipo personal por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, u otra autoridad competente, ningún usuario estará obligado a la entrega de ese dato a efectos de acceder a los servicios provistos por GRUPO FIRENZE.

### **Datos financieros**

Las transacciones de pago a que pudiere dar lugar la adquisición de productos y/o servicios por parte de los Usuarios del Sitio, son operadas por terceros distintos a GRUPO FIRENZE. La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas informáticos de GRUPO FIRENZE, en consecuencia, GRUPO FIRENZE no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Usuario.

### **Autorización de uso de la información personal**

El usuario que facilitara sus datos personales, autoriza expresamente a GRUPO FIRENZE y/o **MARTILLEROS ADHERIDOS** para el uso de los datos aportados con los fines aquí expuestos. Implica ello además la aceptación de todos los términos contenidos en esta Política, y en los Términos y Condiciones Generales.

### **Recolección y uso de Información**

La recolección y tratamiento de datos de carácter personal de los Usuarios tiene por finalidad la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los productos y servicios puestos a disposición de los usuarios por parte de GRUPO FIRENZE. Es posible asimismo que se utilice la información personal de los Usuarios para todos los fines legales, los cuales pueden incluir, pero sin limitarse a, responder sus solicitudes, procesar transacciones, para fines administrativos.

### **Que información recaba GRUPO FIRENZE**

La información recolectada es:

Nombre

Apellido

Domicilio

Correo electrónico

Sitio web.

Actividad profesional:

También al utilizar el sitio, es posible que se reciba de parte de los usuarios información no personal como "referencias", direcciones IP y distintas variables del entorno.

#### ▪ **Referencias.**

Una "referencia" es información que el explorador Web transmite a los servidores de GRUPO FIRENZE y que hace alusión al URL desde el que accede al Sitio.

#### ▪ **Dirección IP.**

Al ingresar a GRUPO FIRENZE es posible que se obtenga la dirección IP (Internet Protocol), y el tipo de navegador que utiliza el Usuario. La dirección IP permite además conocer la ubicación geográfica de la computadora o dispositivo de navegación por internet desde el cual se ha accedido a GRUPO FIRENZE, la fecha y hora de acceso. El navegador asimismo puede llegar a permitirnos conocer cuáles son las páginas de internet que el Usuario ha visitado previamente.

#### ▪ **Variables de entorno**

Las "variables del entorno" son, entre otras cosas, el dominio desde el que se accede a Internet, la hora de acceso a [www.firenzevilas.com.ar](http://www.firenzevilas.com.ar), el tipo de explorador, el sistema operativo o plataforma que se utilizan, la dirección de Internet o del sitio web que le remite a GRUPO FIRENZE, los nombres de las páginas de [www.firenzevilas.com](http://www.firenzevilas.com) que visita.

#### ▪ **Cookies**

Eventualmente GRUPO FIRENZE puede utilizar *cookies*, que se instalaran en la computadora del usuario cuando este navegue por el sitio. Tienen por finalidad facilitar la navegación por el sitio al usuario, y proporcionar a GRUPO FIRENZE, información que le ayudará a mejorar sus servicios y contenidos. En ningún caso las *cookies* utilizadas por GRUPO FIRENZE proporcionarán información de carácter personal del usuario, quien en relación a las mismas mantendrá pleno anonimato, aun frente a GRUPO FIRENZE, dado que tampoco suministran información tendiente a la individualización del usuario. Es intención de GRUPO FIRENZE poner de resalto que para navegar por el sitio, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las *cookies* enviadas por [www.firenzevilas.com.ar](http://www.firenzevilas.com.ar). Ello solo podrá requerirse en relación a ciertos servicios y/o contenidos.

Esta información se recopila para uso exclusivamente interno de GRUPO FIRENZE, por ejemplo, para incrementar la seguridad del servicio.

#### **Transferencia de los datos**

Todos los datos personales recolectados de los Usuarios, son de uso exclusivamente interno por parte de GRUPO FIRENZE y/o **MARTLLEROS ADHERIDOS**. Toda vez que se recabe información personal como parte de la relación directa con un usuario, en respeto a la privacidad y confidencialidad de los usuarios, GRUPO FIRENZE no cederá ni transferirá esa información personal a ningún tercero que no sea parte de GRUPO FIRENZE, o sus asociados. Únicamente se compartirá con terceros la información personal de los usuarios, en los siguientes casos:

- a) Cuando exista obligación legal de hacerlo.
- b) Cuando exista una orden emanada de un Juez competente.

#### **Divulgación de la información**

GRUPO FIRENZE puede llegar a compartir cierta información personal, con terceras partes según los términos que se describen a continuación.

- a) Asociados

**b) Martilleros adheridos**

Es posible que se comparta información, incluyendo la información personal que proporcione, con terceros asociados, tales como *resellers* y *partners*.

GRUPO FIRENZE se asegura que todos sus socios cumplan con las obligaciones impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo la implementación de sistemas de seguridad adecuados, y en idéntico sentido que suscriban y cumplan en cuanto resulte aplicable, los principios sostenidos por GRUPO FIRENZE en materia de protección y confidencialidad de datos personales.

**c) Terceros prestadores de servicios de tratamiento de datos**

Para la prestación de sus servicios, es posible que GRUPO FIRENZE contrate ciertas prestaciones a cargo de terceros. Estas prestaciones podrán consistir, sin que está enunciación resulte taxativa, en tratamiento automatizado de datos, almacenamiento de información, servicios de envío de comunicaciones electrónicas, procesamiento de transacciones. Para la adecuada prestación de los servicios, los terceros a cargo de los mismos es posible que requieran acceso a las bases de datos de GRUPO FIRENZE. Sin embargo GRUPO FIRENZE no cede a estos terceros información de orden personal de ningún tipo, el acceso por parte de los mismos a las bases de datos de GRUPO FIRENZE se limita estrictamente a las actividades necesarias para la prestación del servicio, siéndoles prohibida la extracción de datos o la realización de copias totales o parciales de las bases de datos de GRUPO FIRENZE.

GRUPO FIRENZE se asegura que todos sus proveedores cumplan con las obligaciones impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales, incluyendo la implementación de sistemas de seguridad adecuados, y en idéntico sentido que suscriban y cumplan en cuanto resulte aplicable, los principios sostenidos por GRUPO FIRENZE en materia de protección y confidencialidad de datos personales.

**Lugar físico en donde tiene lugar el tratamiento de los datos personales de los usuario**

La información recabada en relación con el uso del sitio puede procesarse y almacenarse en el territorio de la República Argentina o fuera de éste. EL USUARIO NO RESIDENTE EN LA REPUBLICA ARGENTINA, ACEPTA EXPRESAMENTE LA EVENTUAL TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN PERSONAL A LA REPUBLICA ARGENTINA U OTROS PAÍSES QUE PUEDAN SER DADOS A CONOCER OCASIONALMENTE. Este consentimiento se entenderá otorgado en forma tácita cuando el usuario se hubiere registrado en el sitio o hubiere hecho uso de cualquiera de los servicios y contenidos disponibles en el mismo. En cualquier caso GRUPO FIRENZE garantiza que la información será tratada únicamente en una jurisdicción que asegure una adecuada protección legal a los titulares de los datos.

### **Comunicaciones de GRUPO FIRENZE**

Ocasionalmente los datos de los usuarios podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones a los propios usuarios, en lo referente a los servicios brindados por GRUPO FIRENZE. Cuando un Usuario prefiera no ser contactado con estos fines, podrá:

- a) Comunicarse con GRUPO FIRENZE según los datos de contacto aquí suministrados, y solicitar que no le sea enviada información sobre los productos y servicios.
- b) Ejecutar de las instrucciones a ese efecto incluidas en los correos enviados por GRUPO FIRENZE

Finalmente se enviarán a los Usuarios mensajes relacionados con el estado o cambios relativos a los servicios siempre que ello sea necesario. Así por ejemplo, si nuestro servicio es modificado, agrega nuevas funcionalidades, o actualiza su forma de operar.

### **Derechos de los titulares de los datos**

*Res 10/08, DNPDP, art 1: "El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326"*

A su vez, y como consecuencia de la garantía de los derechos amparados, se expresa también como finalidad, la de permitir en todo momento el acceso a la información por parte de las personas vinculadas a los datos registrados.

De este modo, el Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, bloqueo y supresión, que más adelante se mencionarán.

**El derecho de acceso los datos:** es el derecho a solicitar y obtener información de los datos de carácter personal incluidos en las bases de datos.

**El derecho a exigir la rectificación de los datos:** En principio, el derecho a exigir la rectificación puede ser ejercido ante la falsedad, inexactitud, imprecisión, falta de vigencia, o carácter erróneo que tengan los datos. Su reconocimiento implica el de la preservación de la veracidad de la información, condición que hace a la calidad de la misma.

**El derecho de bloqueo:** constituye el derecho a exigir el retiro de los datos de carácter personal de una base de datos destinada a publicidad.

**Los derechos a la supresión:** La "supresión" de un dato implica su eliminación definitiva del archivo o registro, esto es su completa desaparición, sin que puedan quedar constancias de su anterior registración.

El ejercicio de dichos derechos podrá ser efectivizado por cada usuario mediante comunicación dirigida a GRUPO FIRENZE y/o **MARTILLERO ADHERIDO**, según la información de contacto aquí brindada. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular, dirección de correo electrónico y domicilio para comunicar la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en los puntos anteriores, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

Efectuado un requerimiento por el titular de los datos, GRUPO FIRENZE, emitirá una constancia de recepción de la solicitud, y procederá según el caso:

Solicitud de **acceso** a datos personales almacenados: se informarán los datos almacenados en el plazo máximo de 10 días corridos de recibido el reclamo del titular de los datos.

Solicitud de **rectificación**, o **supresión** datos personales almacenados: las operaciones necesarias al fin solicitado será arbitradas dentro de los 5 días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

### **Utilizamos métodos de seguridad apropiados**

En GRUPO FIRENZE la seguridad es importante. GRUPO FIRENZE adopta todas las medidas de seguridad lógica y física exigidas por las reglamentaciones, y las que resultan de la adecuada prudencia y diligencia en la protección de los Usuarios que han depositado su confianza en GRUPO FIRENZE, para proteger la información personal reunida contra el acceso no autorizado, alteración o destrucción. GRUPO FIRENZE evalúa y mejora sus sistemas de seguridad toda vez que sea necesario.

### **Cumplimiento de la ley 25.326**

En cumplimiento de las obligaciones impuestas por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria, GRUPO FIRENZE posee su bases de datos con información personal debidamente inscriptas en el registro administrado por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Poder Ejecutivo, República Argentina. Los Usuarios que deseen más información relativa al Régimen de Protección de Datos Personales vigente en la República Argentina podrán dirigirse a:

Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

Sarmiento 1118, piso 5º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Teléfono: (+5411) 5300-4000.

<http://www.jus.gob.ar/datos-personales/>

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

### **Cambios a esta Política**

En caso de modificación de esta Política, publicaremos esos cambios en esta sección, la pagina principal del Sitio, y otros lugares que sean considerados apropiados para notificar a los Usuarios sobre los cambios. GRUPO FIRENZE se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento, a cuyo efecto los Usuarios deberán tomar conocimiento de la misma en forma regular, recurriendo a la lectura de la misma con una frecuencia no menor a una vez a la semana.

### **¿Qué ocurre con su Información Personal cuando cierra su cuenta?**

En el caso que un Usuario que decida cerrar su cuenta con GRUPO FIRENZE, nuestra Política de Privacidad continuará vigente respecto ese Usuario. Toda su información personal será señalada como no disponible; sin embargo el Usuario debe tener en cuenta que esto no significa la eliminación de su información. La información de los usuarios seguirá almacenada en los sistemas de GRUPO FIRENZE permaneciendo indisponible, solamente podrá ser usada para resolver cualquier controversia o situación legal que pudiere acontecer, y hasta el cumplimiento del término de la prescripción legal de las obligaciones de naturaleza contractual.